

AFI: Online-Dienste der öffentlichen Verwaltung sind zu kompliziert

 nachrichten.it/permalink/meldung/133277/



Digital heißt nicht automatisch bürgernah. Zu diesem Schluss kommt das Arbeitsförderungsinstitut AFI in seinem Herbstbarometer. Dreiviertel der Arbeitenden in Südtirol halten sich für kompetent im Umgang mit Computern, vor allem die Jüngeren. Und fast alle nutzen die Online-Dienste der öffentlichen Verwaltung, um etwa Rechnungen zu bezahlen oder einen Antrag zu stellen. Allerdings sagen fast die Hälfte von ihnen, dass die angebotenen Online-Dienste zu kompliziert sind. Sie wünschen sich Verbesserungen.