



„Rider“ und digitale Ausbeutung: Der Fall Glovo und seine Spuren in Bozen

“Rider” e caporalato digitale: dal caso Glovo alle strade di Bolzano

Bozen | Bolzano, 22.05.2026



Programm

Einleitung

Rider in Italien: Arbeitsbedingungen, Vertragsformen und Schutz der Rechte

Roberta Turi, Vorsitzende NIdiL CGIL

Sivlia Casini, Vorsitzende FelSA CISL

Digitale Plattformen als neues Ausbeutungsmodell?

Marco Marrone

Soziologe, Università del Salento

Essenskurier*innen in Bozen: Erfahrungen der lokalen Fachgewerkschaften

Andrea Beggio, Vorsitzender NIdiL CGIL/AGB Bozen **Alessandro Mancuso**,

Vorsitzender FelSA SGBCISL Bozen

Diskussion

Programma

Introduzione

Rider in Italia: condizioni di lavoro, forme contrattuali e tutela dei diritti

Roberta Turi, Segretaria nazionale NIdiL CGIL

Silvia Casini, Segretaria nazionale FelSA CISL

Le piattaforme digitali come nuovo modello di sfruttamento

Marco Marrone

Sociologo, Università del Salento

Ciclofattorini a Bolzano: esperienze delle categorie locali

Andrea Beggio, segretario NIdiL CGIL/AGB Bolzano **Alessandro Mancuso**,

segretario FelSA SGBCISL Bolzano

Discussione

Der Fall Glovo/Foodinho und Deliveroo

Il caso Glovo/Foodinho e Deliveroo

Riders con paghe da caporalato, a Milano viene commissariata la Foodinho-Glovo

Una paga di 2,50 euro a consegna per una somma mensile "sicuramente non proporzionata né alla qualità, né alla quantità del lavoro"

ELENA BETTI DIRITTI 25.02.2026

Dopo Glovo, è il turno di Deliveroo a finire commissariata per caporalato sui rider

Controllo giudiziario per la piattaforma di delivery: nel mirino compensi sottosoglia e organizzazione del lavoro gestita dall'algorithm. La misura punta a sanare le condizioni di migliaia di rider

Gip convalida commissariamento di Glovo: «Regularizzi 40mila rider»

Glovo-Foodinho deve "introdurre un algoritmo" che sia "capace di garantire" ai rider "un reddito compatibile con i dettami costituzionali" e "ricalcolare" gli stipendi "finora" corrisposti

19 febbraio 2026

Rider, algoritmi della miseria Scatta l'indagine Antitrust

Glovo e Deliveroo: «Informazioni ingannevoli su impegno etico e responsabilità sociale»

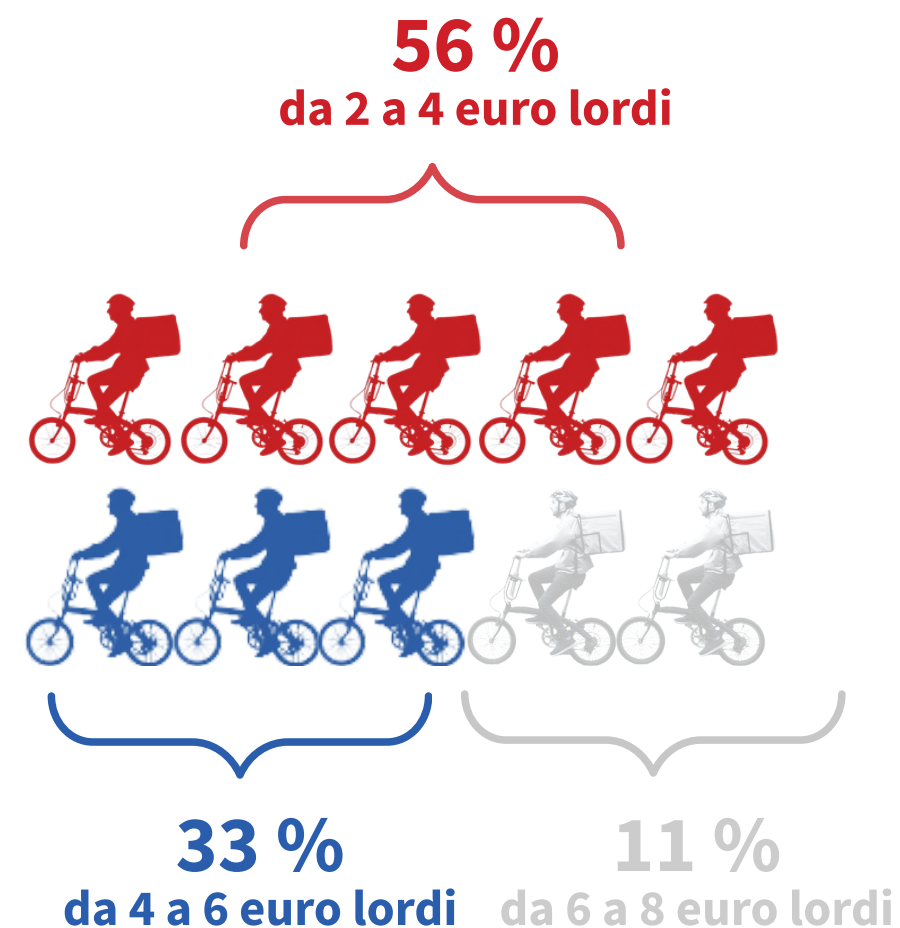
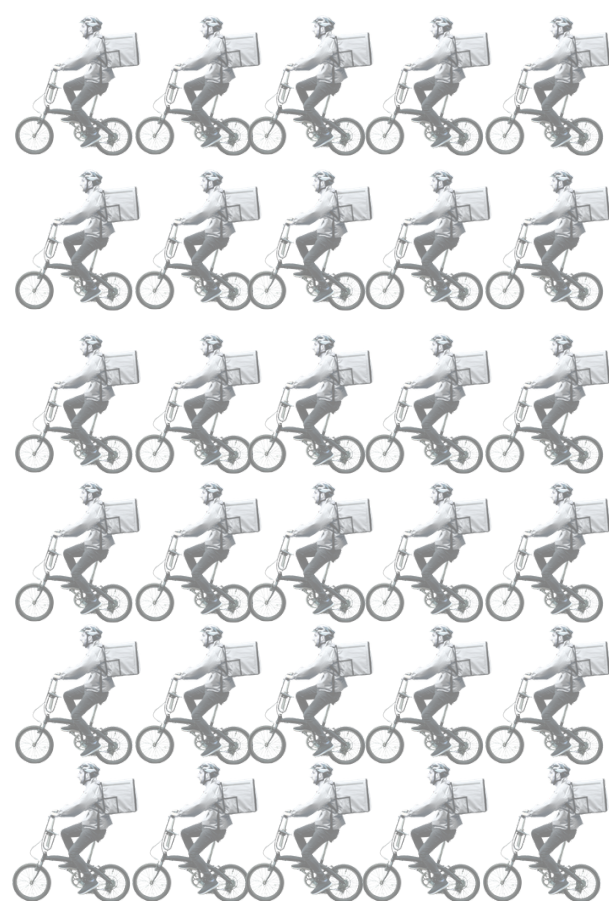
In die Pedale treten für einen Hungerlohn

ARBEIT: Ein Blick in die Arbeitswelt der Essenskuriere und die Schattenseiten der bequemen Lieferapps

Quelle: Verschiedene italienische Tageszeitungen und Zeitschriften
Fonte: Diversi quotidiani e settimanali nazionali

60

mila circa. Sono i ciclofattorini (rider) che operano in Italia. Più della metà dei lavoratori è costituita da cittadini stranieri. Le donne sono il 4,2% del totale



2,5

o tre euro. Sono i compensi medi a consegna: è il costo del cottimo. Nidil Cgil: oltre la metà dei rider (55,4%) costretta a rifiutare a causa delle tariffe troppo basse

Quelle: NidiL CGIL: Dossier Rider 2025 / il manifesto, 07.05.2026

Fonte: NidiL CGIL: Dossier Rider 2025 / il manifesto, 07.05.2026

Selbstständige oder abhängige Arbeit? Lavoro subordinato o autonomo?



- il potere di organizzazione e direzione della prestazione;
- il controllo costante sull'esecuzione del lavoro;
- la valutazione della performance del lavoratore;
- la limitazione o l'esclusione dell'accesso alle occasioni di lavoro

- Befugnis zur Organisation und Anweisung der Leistungserbringung;
- Die konstante Kontrolle über die Durchführung der Arbeit;
- Die Bewertung der Performance der Arbeitnehmer:in;
- Die Beschränkung des bzw. den Ausschluss vom Zugang zur Arbeit

Caratteristiche di subordinazione digitale

Merkmale abhängiger digitaler Arbeit

Staatsdekret “1. Mai”: Annahme eines abhängigen Arbeitsverhältnisses

Decreto legge “1° maggio”: Presunzione legale di subordinazione

Inversione dell’onere della prova

Finora: era il lavoratore a dover dimostrare in tribunale il funzionamento opaco dell’algoritmo per ottenere il riconoscimento dei propri diritti.

Ora: l’onere probatorio viene trasferito sulla piattaforma

Umkehr der Beweislast

Bis dato: Der/die Arbeitnehmer: in musste die Funktionsweise des Algorithmus (und damit seine eigene Weisungsgebundenheit) nachweisen

Jetzt: Der Plattformbetreiber müssen den autonomen Charakter des Arbeitsverhältnisses nachweisen